

## Online Kundenportal

The screenshot shows the iischi energie online customer portal. On the left is a sidebar with the company logo and navigation menu. The main area displays an overview for a specific object (Musterstrasse, 3400 Muster) with a bar chart of energy consumption. A billing statement form is overlaid on the right, showing options for sending the bill (Post or E-Mail) and the recipient address.

Online Mehrwert generieren! Unter diesem Motto hat EnBAG für Sie ein elektronisches Kundenportal eingerichtet. Nach der einmaligen Registrierung (siehe Anleitung auf der Rückseite) haben Sie jederzeit die Übersicht über Ihre Energiedaten.

Anwendungsmöglichkeiten:

- Analysieren Sie Ihren Stromverbrauch und Ihre Stromkosten
- Greifen Sie auf Ihre Stromrechnungen zu
- Ändern Sie die Zustellungsart Ihrer Stromrechnung
- Wählen Sie Ihr Stromprodukt
- Melden Sie Ihren Zählerstand online
- Ändern Sie Ihre Stammdaten bequem und selbständig
- Erhalten Sie einen Einblick auf Ihre Verbrauchshistorie

Wir sind laufend daran unsere Angebotspalette für Sie weiter zu entwickeln. Ihre Anregungen und Fragen nehmen wir gerne entgegen. Kontaktieren Sie uns unter [kundendienst@iischi-energie.ch](mailto:kundendienst@iischi-energie.ch) oder per Telefon 027 922 45 50.

### Editorial

## Neujahrswünsche

Geschätzte Kundinnen und Kunden Knapp angebrochen ist das Jahr schon wieder zu Ende. Die Welt dreht sich immer schneller. Die zunehmende Geschwindigkeit hält auch uns als Energieversorger auf Trab. Neben dem alltäglichen Geschäft kommen viele Neuerungen auf uns zu. In dieser Vielfalt versuchen wir den Fokus stets auf Sie auszurichten. Mit dem neuen Kundenportal wollen wir Ihnen den Weg zu Ihren Strom- und Energieinformationen vereinfachen und das zum Nulltarif. Testen Sie das Portal – Sie werden begeistert sein.

Für Ihre stetige Treue bedanken wir uns herzlich und wünschen Ihnen Gesundheit und Erfolg im Neuen Jahr.

Dr. Hans-Peter Burgener, Direktor

# iischi energie

## Online Kundenportal

### Einmalige Registrierung

Vor dem ersten Login müssen Sie sich einmalig registrieren. Dazu benötigen Sie Ihre aktuelle Stromrechnung: Die erforderliche «Kundennummer» sowie die «Rechnungsnummer» befinden sich im oberen linken Teil der Stromrechnung.

Öffnen Sie unsere Webseite [www.iischi-energie.ch](http://www.iischi-energie.ch), klicken Sie oben rechts auf «Login», dann «Kundenportal» und wählen Sie «Registrierung». Füllen Sie anschliessend bitte alle verlangten Angaben aus.

Nach dem «Absenden» erhalten Sie eine E-Mail mit der Aufforderung dem angegebenen Link zu folgen. Ihr persönliches Konto wird damit aktiviert und unser elektronischer Schalter steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung.

Unser Kundenportal erfüllt die gängigen Sicherheitsanforderungen. Im Falle eines Passwortverlustes dient die Sicherheitsfrage einer zusätzlichen Prüfung.

### Zukünftige Anmeldung

Für den Einstieg in Ihr persönliches Konto benötigen Sie die Login-Daten aus Ihrer Registrierung. Merken Sie sich entsprechend Ihren «Benutzername» und das «Passwort».

Sie erreichen das Kundenportal über:  
[www.iischi-energie.ch/kundenportal](http://www.iischi-energie.ch/kundenportal)

### Kundenportal

Login      Registrierung

.....

Kundennummer\*

Rechnungsnummer\*

E-Mail-Adresse\*

Benutzername\*

Passwort\*

Passwort bestätigen\*

Sicherheitsfrage\*

Antwort\*

Was ist 4 \* drei? Frage ändern

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Ich akzeptiere die **AGBs** des Kundenportals.

Ich akzeptiere die **Datenschutzerklärung**.

**Absenden**

### EnBAG Partnerschaft mit regionalen Bergbahnen – Auflösung Wettbewerb

Anlässlich unserer Partnerschaft mit den regionalen Bergbahnen haben wir in der letzten Kundeninfo einen Wettbewerb durchgeführt.

Die Frage, welchen Slogan Schneesportler in den Skigebieten unserer Region vermehrt antreffen, wurde von zahlreichen Personen richtig beantwortet:  
«embrüf mit iischi energie, embri mit diiner energie»

Die 50 Wettbewerbsgewinner wurden nach dem Zufallsprinzip aus den richtigen Antworten gezogen. Sie erhalten je 2 Tageskarten für einen unvergesslichen Wintersporttag im gewählten Skigebiet der Region. Die Gewinner wurden bereits persönlich informiert.

Wir gratulieren den Gewinnern herzlich und bedanken uns bei allen Wettbewerbsteilnehmern.



**EnBAG AG**  
Postfach 204  
Industriestrasse 26  
3900 Brig  
T +41 27 922 45 50  
info@iischi-energie.ch  
www.iischi-energie.ch

